

badenova AG & Co. KG
Unternehmenskommunikation
Tullastraße 61
79108 Freiburg i. Br.
Fon: 0761/ 279-3041
Fax: 0761/ 279- 3043
carolin.schiewe@badenova.de
www.badenova.de



Medien-Information
Freiburg, 02. Juni 2021

badenova öffnet wieder den persönlichen Kundenservice in Freiburg

Der regionale Energie- und Umweltdienstleister badenova öffnet am 07. Juni wieder seinen persönlichen Kundenservice am Standort Freiburg in der Tullastraße. Um die Kundinnen und Kunden sowie die Mitarbeitenden bestmöglich zu schützen, gelten nach wie vor die bekannten Hygieneregeln.

Der persönliche Kundenservice von badenova öffnet am Montag, 07. Juni wieder seine Pforten. Aufgrund der Corona-Pandemie war das Kundencenter im Freiburger Industriegebiet Nord längere Zeit geschlossen. Bei der Wiedereröffnung gelten für Mitarbeitende und Besuchende die gesetzlichen Pflichten, einen Mund-und-Nasen-Schutz zu tragen sowie einen Mindestabstand von 1,5 Meter zur nächsten Person einzuhalten. Für einen noch besseren Schutz wurden die Beratungstheken mit Schutzwänden sowie Desinfektionsmitteln ausgestattet. Darüber hinaus befinden sich weitere Desinfektionsstationen und Hinweisschilder zu den empfohlenen Schutzmaßnahmen im Eingangsbereich. Während der vorübergehenden Schließung stand der badenova Kundenservice stets verlässlich digital und telefonisch zur Verfügung.

Öffnungszeiten persönlicher Kundenservice ab 07.06.2021:
Mo- Do von 8:30-17 Uhr, Fr von 8:30-13 Uhr

Kostenfreie Servicetelefonnummer: 0800 2 83 84 85 (Mo-Fr von 8-20 Uhr)

WhatsApp: 0761 279 0